



Riorganizzazione Servizio di Telefonia

Centro di Elaborazione
dell'Informazione e del Calcolo

Ai Membri della Commissione edilizia del 5 maggio 2006

Oggetto: Riorganizzazione del servizio di telefonia della Scuola Normale Superiore

Con l'apertura della nuova sede di via del Giardino, Collegio Faedo, è necessario affrontare una serie di questioni e problemi:

- esaurimento numeri urbani passanti
- condivisione dello spazio numerico con S. Anna
- allineamento dei servizi per gli studenti del nuovo collegio
- gestione delle chiamate personali degli allievi
- questioni di immagine.

Esaurimento numeri urbani passanti

La Scuola Normale ha a disposizione i 1000 numeri urbani 050-509000÷050-509999

Per effetto dello sviluppo urbano degli ultimi 9 anni (Collegio Fermi, Collegio Carducci, Castelletto, Collegio Puteano, Cortona, Canonica) abbiamo pressoché esaurito i 1000 numeri urbani a nostra disposizione.

Per il nuovo Collegio Faedo (180 camere circa) restano una decina di numeri, mentre ne servono almeno due centinaia.

Potremmo chiedere alla TELECOM di passarci 10 cifre invece delle attuali 9: ad esempio dovremmo comporre 050-5091111 (10 cifre) per chiamare il centralino ed avremmo a disposizione ben 10.000 numeri per i nostri apparecchi interni; ma questo comporterebbe la rinumerazione sia interna (forse evitabile mantenendo i numeri attuali) che esterna!! Un male che è meglio evitare se non vogliamo informare tutti coloro che ci chiamano (qualche milione in tutto il mondo?) che il nostro numero è cambiato, senza contare elenchi telefonici, pagine gialle, riviste, quotidiani, pagine web ecc.

Fortunatamente con una semplice indagine abbiamo scoperto che i numeri urbani 050-508xxx non sono occupati da nessun utente.

La TELECOM è disposta a concederci il radicale 050-508xxx continuando a passarci 9 cifre. Benissimo, ringraziamo la TELECOM di questa "gentilezza", che in altri tempi ci negava e vediamo come possiamo procedere per sfruttare al meglio questa opportunità.

Teniamo presente che gli utenti del Collegio Faedo, a rigor di logica dovrebbero, avere un numero telefonico della Scuola Normale oppure del S. Anna a seconda che siano allievi dell'una o dell'altra scuola. Sarebbe meglio se non ci fosse modo di distinguere la differenza, col proposito di andare verso una integrazione forte: gli allievi dovrebbero chiamarsi tra loro senza il bisogno di sapere se il chiamato appartiene all'una o all'altra Scuola.

Si sappia che il S. Anna ha una numerazione così fatta:

possiede i 2000 numeri urbani 050-88**2000**÷050-88**3999**; i numeri interni corrispondono alle ultime 4 cifre del numero urbano. Così l'utente raggiungibile col numero urbano 050-88**3267** può essere chiamato da un interno col numero **3267**.

Si noti che anche il S. Anna utilizza i numeri interni **2000**÷**2999**.

Fatte queste premesse vediamo quindi cosa può fare la Scuola Normale assumendo la disponibilità dei numeri urbani 050-508**000**÷050-508**999**:

ci troveremo a disporre dei numeri urbani 050-508**000**÷050-509**999**.

Per evitare la sovrapposizione dei numeri **2000**÷**2999** trasformeremo tutti gli interni della Scuola Normale da **2xxx** a **9xxx**; i numeri urbani corrispondenti resteranno gli stessi ossia l'interno **2268** diventerà **9268** e continuerà ad essere chiamato dall'esterno con 050-50**9268**.

In questo modo ci sarà una maggiore trasparenza tra numero urbano e numero interno e non ci sarà sovrapposizione tra interni del S. Anna e interni della Scuola Normale.

Cominciamo ad utilizzare i numeri urbani 050-508**xxx** per via del Giardino; dall'interno questi numeri saranno chiamabili con **8xxx**: ad esempio l'interno **8001** sarà chiamabile dall'esterno con 050-50**8001**.

Condivisione dello spazio numerico con S. Anna

A questo punto si collegano le centrali principali delle due Scuole su un collegamento in fibra ottica dedicata.

I numeri interni delle due Scuole saranno raggiungibili come interni: chiamando il **2268** dalla Scuola Normale chiameremo l'interno **2268** della S. Anna; chiamando dal S. Anna il **8001** chiameremo un interno del Collegio Faedo mentre col **9268** chiameremo un numero del Centro di Calcolo della Scuola Normale.

In questo modo tutti i numeri del Collegio Faedo verranno assegnati nel nuovo migliaio **8xxx** e sarà indistinguibile dal numero telefonico se stiamo chiamando un allievo dell'una o dell'altra scuola.

Per esigenze tecniche sarà necessaria un'operazione di allineamento software delle Centrali del S. Anna e della Scuola Normale.

Allineamento dei servizi per gli studenti del nuovo collegio e per le due Scuole

Tutti i servizi telefonici come la prenotazione, la deviazione ecc. saranno uguali per le due Scuole e saranno preceduti da *. Così mentre oggi con **64** possiamo deviare momentaneamente la ricezione delle chiamate su un altro apparecchio telefonico, dopo la riorganizzazione dovremmo comporre un codice del tipo ***64**.

Il centralino da **9** diventerà ***11** e allo stesso numero risponderà di volta in volta il centralino di competenza: così ad ***11** al S. Anna risponderà il centralino del S. Anna, ad ***11** dalla Scuola Normale risponderà il centralino della Scuola Normale. Resteranno invariati tutti i numeri urbani compresi i numeri dei centralini 050-50**9111** e 050-88**3111**.

Gestione delle chiamate personali degli allievi

Le chiamate personali possono essere gestite in due modi:

- secondo la modalità della Scuola Normale dove ogni mese o due vengono contabilizzate le chiamate dei singoli utenti che si recano di persona a pagare presso l'amministrazione;
- secondo la modalità del S. Anna, a mio parere molto più snella, dove ogni allievo si dota di scheda telefonica a scalare; ha il telefono di camera abilitato alle chiamate verso i numeri interni e numeri verdi solamente e autogestisce la propria spesa telefonica senza

coinvolgere l'amministrazione. In questo modo è di fatto non possibile fare chiamate a spese della Scuola.

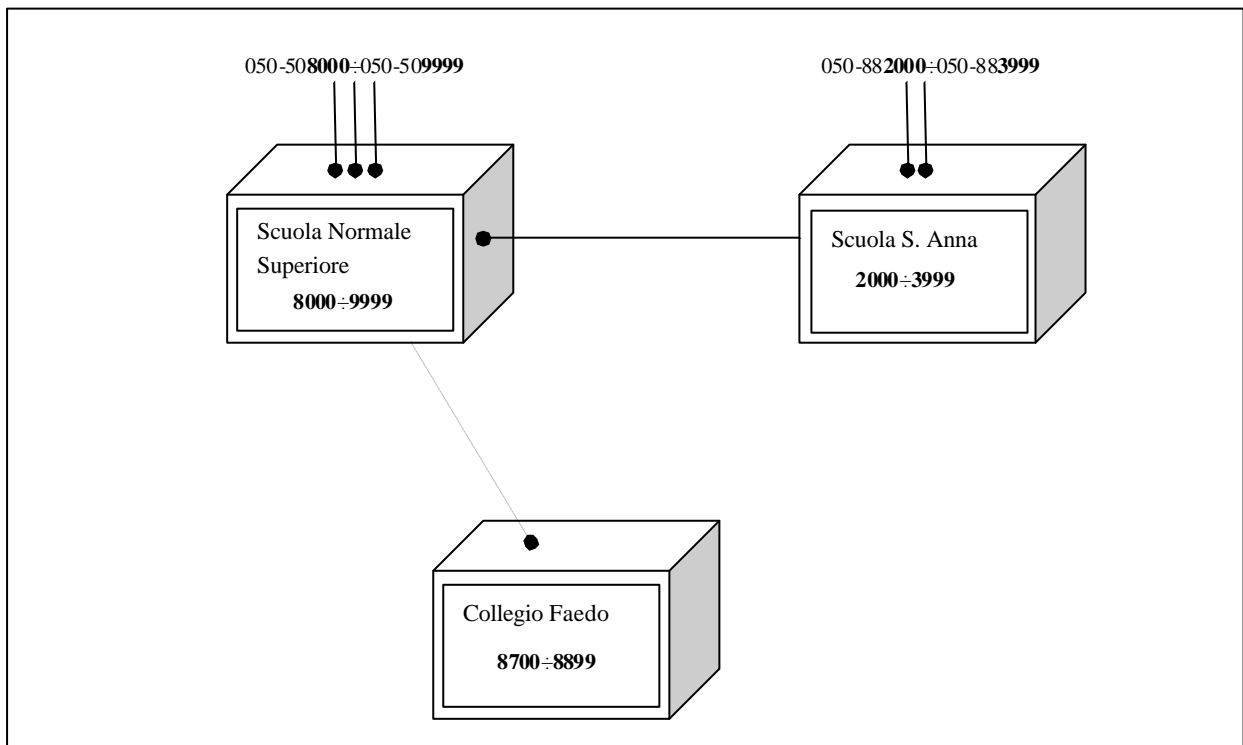
Caldeggio l'adozione della modalità del S. Anna anche per gli allievi della Scuola Normale sottolineando la evidente semplificazione amministrativa che se ne ottiene.

Questioni di immagine

Gli allievi della Scuola Normale faranno chiamate verso l'esterno presentandosi col numero 050-508xxx, mentre gli allievi del S. Anna si presenteranno verso l'esterno col numero 050-882xxx preservando l'identità della propria Scuola. Questo implica che i telefoni degli allievi vengano configurati in maniera appropriata a seconda della Scuola di appartenenza.

I numeri del Collegio Faedo saranno raggiungibili dai numeri urbani 050-508700÷050-508899, ma anche dai numeri urbani 050-882700÷050-882899. Il centralino-portineria del Collegio Faedo avrà numero urbano 050-508999 e 050-882999. In questo modo gli allievi potranno dare il numero telefonico della Scuola di appartenenza, salvaguardando l'immagine delle due Scuole: sarebbe poco elegante che un allievo del S. Anna venisse raggiunto dal numero urbano 050-508777 che è un numero tipico della Scuola Normale.

Lo schema seguente mostra la situazione finale:



Le chiamate tra le due Scuole saranno a costo 0 perché transiteranno su collegamento privato.

Sintesi

In estrema sintesi dopo il passaggio dei numeri interni della Scuola Normale da **2xxx** a **9xxx**:

	<i>interni</i>	<i>urbani</i>
servizi telefonici	*xx	
Collegio Faedo	8700÷8899	050-508700÷050-508899 050-882700÷050-883899
Interni Scuola S. Anna	2000÷3999	050-882000÷050-883999
Interni Scuola Normale	8000÷9999	050-508000÷050-509999
Centralino Scuola S. Anna	*11 oppure 3111	050-883111
Centralino Scuola Normale	*11 oppure 9111	050-509111

Il passaggio da 050-509000÷050-509999 a 050-508000÷050-509999 avverrà senza interruzioni del servizio.

Tutti gli utenti si presenteranno in uscita col proprio numero urbano diretto perché verrà finalmente eliminato il numero 050902.

Nel caso in cui tutti i canali di una delle due Scuole fossero occupati o guasti, si avrà il trabocco della chiamata uscente sui canali dell'altra Scuola aggiungendo un certo grado di resistenza ai guasti; naturalmente in questa evenienza le chiamate verrebbero contabilizzate a parte e andranno amministrare opportunamente.

Infine la struttura si apre per ulteriori potenziamenti verso l'Università di Pisa e la telefonia internet.

Pisa 4 maggio 2006

Il Responsabile della Rete Dati e Telefonia

Marco Robertini